

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR  
JANUARI SEHINGGA MAC 2015

Perkara	Menepati Tempoh Masa /Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa /Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Dalam Siasatan	Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Jumlah Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Jumlah Tidak Menepati Standard**		
(a) DVS menerima <b>aduan</b> dari Biro Pengaduan Awam (BPA) melalui MOA dan sesalinan maklumbalas dihantar kepada BPA dalam tempoh 14 hari bagi aduan untuk makluman dan tindakan.	4	80	1	20	2	7
(b) DVS menerima <b>aduan</b> melalui MOA, e-mel, telefon atau surat dan sesalinan maklumbalas dihantar terus kepada pengadu dalam tempoh 14 hari.	14	87	2	13	2	18
(c) DVS menerima <b>aduan</b> melalui media cetak dan elektronik dan maklumbalas dihantar terus kepada media cetak dan elektronik dalam tempoh (1) hari bekerja aduan.	-	-	-	-	-	
(d) DVS menerima <b>pertanyaan</b> melalui MOA, BPA, emel, telefon atau surat maklumbalas terus kepada pengadu/BPA dalam tempoh (3) hari bekerja dan sesalinan dihantar kepada MOA untuk makluman.	82	88	11	12	-	93