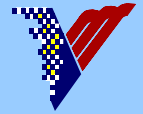


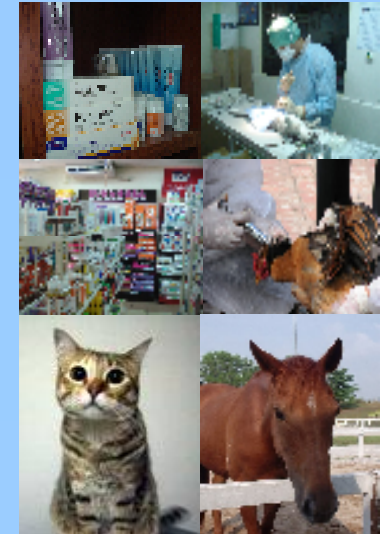
PUSAT ADUAN VETERINAR MENGIKUT ZON



Ibu Pejabat	03-8870 2000 (ext 2099/ 2102/ 2105)
Zon Utara (Perlis, Kedah, P. Pi- nang, Perak)	04-720 5200
Zon Selatan (Johor, Melaka)	07-228 2852/51
Zon Tengah (Kuala Lumpur, Selan- gor, Negeri Sembilan)	03-5510 4742/5510 3900
Zon Timur (Kelantan, Terengganu, Pahang)	09-765 4101

PUSAT ADUAN

BAHAN BIOLOGIK & DRUG VETERINAR



PUSAT ADUAN
Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar
Bahagian Pengurusan Biosekuriti & SPS,
Jabatan Perkhidmatan Veterinar,
Wisma Tani, Blok Podium 1A,
Lot 4G1, Presint 4,
Pusat Pentadbiran kerajaan Persekutuan,
62630 **PUTRAJAYA**



PUSAT ADUAN
Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar
Bahagian Pengurusan Biosekuriti & SPS,
No tel: 03-88702000 (ext: 2099/ 2102/2105)
Fax: 03-8888 6472
E-mail: aduan-biologik@dvs.gov.my
Website: www.dvs.gov.my

Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar,
Bahagian Pengurusan Biosekuriti & SPS,
Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar
Jabatan Perkhidmatan Veterinar

Tel : 03-8870 2000 (2099/ 2102/ 2105)
Email : aduan-biologik@jph.gov.my

PUSAT ADUAN BAHAN BIOLOGIK DAN DRUG VETERINAR



Pusat Aduan Biologi dan Drug Veterinar diwujudkan di bawah Unit Kawalan Biologi dan Drug Veterinar, Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar, Putrajaya. Pusat Aduan ini berfungsi untuk menerima aduan daripada orang ramai mengenai kesan mudarat, masalah produk atau penyalahgunaan bahan biologi dan drug veterinar. Sebarang aduan berkaitan dengan ketidakakuran bahan biologi dan drug veterinar boleh dibuat melalui;

- Email
- Faks atau pos menggunakan Borang Aduan
- Telefon ke Pusat Aduan Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar, Putrajaya ataupun ke Pejabat Veterinar mengikut zon

Apa dia Bahan Biologi?



Bahan biologi yang biasanya diimport ke negara ini ialah vaksin, serum, plasma, toksin, anti-toksin, toxoid dan antigen. Bahan yang diperolehi daripada mana-mana organisma iaitu serangga berba-

haya, makhluk perosak, kuman atau virus atau bakteria yang boleh memberi kesan kepada haiwan dan persekitaran sama ada bagi tujuan diagnosis, rawatan, pencegahan dan kajian juga turut digolongkan dalam kumpulan bahan biologi.

Apa dia Drug Veterinar?



Drug veterinar bermaksud apa-apa bahan atau artikel yang boleh atau berpotensi digunakan sama ada secara dalaman atau luaran untuk tujuan perubatan haiwan. Ia termasuklah antibiotik, anelgesik, anestetik, hormon, anti-kulat dan anti-parasit.

la termasuklah antibiotik, anelgesik, anestetik, hormon, anti-kulat dan anti-parasit.

Apa dia Kesan Mudarat?

Kesan mudarat ditakrifkan sebagai akibat yang muncul daripada penggunaan bahan biologi/ drug veterinar seperti kematian, kesakitan ataupun alergi .

Apa dia Masalah Produk?

Produk dianggap bermasalah apabila tidak mematuhi kriteria kualiti produk seperti ketulenan, potensi, efikasi dan keselamatan. Masalah ini boleh berlaku semasa proses pembuatan, pengangkutan, penyimpanan atau penggunaan.

Bahan Biologi yang Tidak Berdaftar

Bahan biologi dan drug veterinar yang berdaftar dengan JPV telah melalui proses kajian keselamatan dan efikasi. Pada masa ini, JPV telah mendaftar lebih 500 jenama vaksin. Senarai lengkap vaksin-vaksin yang telah diluluskan boleh dirujuk di dalam laman web JPV. Penggunaan bahan biologi yang tidak berdaftar boleh menyebabkan:

- Penyebaran jangkitan berpunca dari bahan biologi yang tidak selamat
- Kebajikan haiwan peliharaan/ ternakan terabai
- Keselamatan orang ramai terjejas
- Menyebabkan kerugian kepada penternak dan industri

Penggunaan vaksin/ drug veterinar

Berikut merupakan penggunaan vaksin terutamanya vaksin dan drug yang betul;

- Penyimpanan: rujuk label. Vaksin biasanya disimpan di tempat bersuhu sejuk dan drug di tempat pada suhu bilik
- Drug veterinar terkawal (seperti anestetik) perlu disimpan di dalam laci/ almari yang berkunci.
- Penggunaan di bawah pengawasan doktor veterinar
- Cara pemberian vaksin/ drug perlu mematuhi arahan pada label
- Tempoh penarikan drug (withdrawal period) penting bagi menjamin produk hasilan ternakan yang sampai kepada pengguna adalah selamat dimakan.

MAKLUMAT PENGADU

Nama:

Alamat:

.....

.....

.....

No.telefon:

Email:

MAKLUMAT PRODUK

Nama Produk:

.....

Pengeluar/ Pendedar :

Tempat bermaslah (ladang/ klinik):

.....

Masalah produk (kerosakan/ ketidaknormalan):

.....

.....

.....

.....

.....

Kesan penggunaan:

.....

.....

.....

.....

Tarikh produk bermasalah dikesan:

.....

.....

Nombor batch: