PUSAT ADUAN
Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar
Bahagian Pengurusan Biosekuriti & SPS,
Jabatan Perkhidmatan Veterinar,
Wisma Tani, Blok Podium IA,
Lot 4GI, Presint 4,
Pusat Pentadbiran kerajaan Persekutuan,
62630 **PUTRAJAYA**

PUSAT ADUAN VETERINAR MENGIKUT ZON

Ibu Pejabat	**03-8870 2000 (ext 2099/ 2102/ 2105)**
Zon Utara (Perlis, Kedah, P. Pinang, Perak)	**04-720 5200**
Zon Selatan (Johor, Melaka)	**07-228 2852/51**
Zon Tengah (Kuala Lumpur, Selangor, Negeri Sembilan)	**03-5510 4742/5510 3900**
Zon Timur (Kelantan, Terengganu, Pahang)	**09-765 4101**

PUSAT ADUAN
Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar
Bahagian Pengurusan Biosekuriti & SPS,

No tel: 03-88702000 (ext: 2099/ 2102/2105)
Fax: 03-8888 6472
E-mail: aduan-biologik@dvs.gov.my
Website: www.dvs.gov.my

PUSAT ADUAN

BAHAN BIOLOGIK & DRUG VETERINAR

Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar,
Bahagian Pengurusan Biosekuriti & SPS,
Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar
Jabatan Perkhidmatan Veterinar

Tel : 03-8870 2000 (2099/ 2102/ 2105)
Email : aduan-biologik@jph.gov.my

PUSAT ADUAN BAHAN BIOLOGIK DAN DRUG VETERINAR

Pusat Aduan Biologik dan Drug Veterinar diwujudkan di bawah Unit Kawalan Biologik dan Drug Veterinar, Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar, Putrajaya. Pusat Aduan ini berfungsi untuk menerima aduan daripada orang ramai mengenai kesan mudarat, masalah produk atau penyalahgunaan bahan biologik dan drug veterinar. Sebarang aduan berkaitan dengan ketidakakuran bahan biologik dan drug veterinar boleh dibuat melalui;

- Email
- Faks atau pos menggunakan Borang Aduan
- Telefon ke Pusat Aduan Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar, Putrajaya ataupun ke Pejabat Veterinar mengikut zon

Apa dia Bahan Biologik?

Bahan biologik yang biasanya diimport ke negara ini ialah vaksin, serum, plasma, toksin, anti-toksin, toxoid dan antigen. Bahan yang diperolehi daripada mana-mana organisma iaitu serangga berbahaya, makhluk perosak, kuman atau virus atau bakteria yang boleh memberi kesan kepada haiwan dan persekitaran sama ada bagi tujuan diagnosis, rawatan, pencegahan dan kajian juga turut digolongkan dalam kumpulan bahan biologik.

Apa dia Drug Veterinar?

Drug veterinar bermaksud apa-apa bahan atau artikel yang boleh atau berpotensi digunakan sama ada secara dalaman atau luaran untuk tujuan perubatan haiwan. Ia termasuklah antibiotik, anelgesik, anestetik, hormon, anti-kulat dan anti-parasit.

Apa dia Kesan Mudarat?

Kesan mudarat ditakrifkan sebagai akibat yang muncul daripada penggunaan bahan biologik/ drug veterinar seperti kematian, kesakitan ataupun alergi .

Apa dia Masalah Produk?

Produk dianggap bermasalah apabila tidak mematuhi kriteria kualiti produk seperti ketulenan, potensi, efikasi dan keselamatan. Masalah ini boleh berlaku semasa proses pembuatan, pengangkutan, penyimpanan atau penggunaan.

Bahan Biologik yang Tidak Berdaftar

Bahan biologik dan drug veterinar yang berdaftar dengan JPV telah melalui proses kajian keselamatan dan efikasi. Pada masa ini, JPV telah mendaftar lebih 500 jenama vaksin. Senarai lengkap vaksin-vaksin yang telah diluluskan boleh dirujuk di dalam laman web JPV. Penggunaan bahan biologik yang tidak berdaftar boleh menyebabkan:

- Penyebaran jangkitan berpunca dari bahan biologik yang tidak selamat
- Kebajikan haiwan peliharaan/ ternakan terabai
- Keselamatan orang ramai terjejas
- Menyebabkan kerugian kepada penternak dan industri

Penggunaan vaksin/ drug veterinar

Berikut merupakan penggunaan vaksin terutamanya vaksin dan drug yang betul;

- Penyimpanan: rujuk label. Vaksin biasanya disimpan di tempat bersuhu sejuk dan drug di tempat pada suhu bilik
- Drug veterinar terkawal (seperti anestetik) perlu disimpan di dalam laci/ almari yang berkunci.
- Penggunaan di bawah pengawasan doktor veterinar
- Cara pemberian vaksin/ drug perlu mematuhi arahan pada label
- Tempoh penarikan drug (withdrawal period) penting bagi menjamin produk hasilan ternakan yang sampai kepada pengguna adalah selamat dimakan.

BORANG ADUAN

MAKLUMAT PENGADU

Nama: ……………………………………………

Alamat: ……………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

No.telefon: ……………………………………

Email: ……………………………………………

MAKLUMAT PRODUK

Nama Produk: ……………………………………

……………………………………………………

Pengeluar/ Pengedar : ……………………………

Tempat bermaslah (ladang/ klinik): ……………

……………………………………………………

Masalah produk (kerosakan/ ketidaknormalan):

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

Kesan penggunaan: ………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

Tarikh produk bermasalah dikesan: ……………

……………………………………………………

Nombor batch: ……………………………………